PORSCHE

ООО "Порше Центр Москва" · Ленинградское ш., д. 71А, стр. 10 · 125445 Москва

Московская коллегия адвокатов "Гарантия"
Россия, 123060, г. Москва
ул. М. Мерецкова, д. 2
Тел.: + 7 (499) 946 86 44

ООО "Порше Центр Москва"
Ленинградское ш., д. 71А, стр. 10
125445 Москва
Телефон +7 495 787 9 911
Телефакс +7 495 789 8 911
E-Mail: moscow-center@porsche.ru

Адвокату г-ну Игнатову О.Л.
(реестровый номер 77/908)
Тел.: 506 72 96

Ваше сообщение от	Ваш исх. №	Наш исх. №	Дата
10.02.11	12	PZM/L/ml	04.03.2011

Кас.: Porsche Cayenne S (VIN) WP1ZZZ9PZ8LA52416

Уважаемый Олег Леонидович!

ООО "Порше Центр Москва" – Официальный дилер Порше в РФ - свидетельствует Вам свое почтение и в ответ на Ваш запрос исх. № 12 от 10.02.2011 г., полученный нами 14.02.2011 г., сообщает следующее:

21.11.2010 г. в 17 час. 45 мин. в ООО "Порше Центр Москва" позвонил руководитель ООО "Регион-Сервис" г-н Сафаров Александр Вениаминович (далее – "Клиент") с просьбой о помощи. Клиент сообщил по телефону мастеру-приемщику ООО "Порше Центр Москва" г-ну Меняйло А.В. (далее – "Мастер-приемщик"), что после замены колес на принадлежащем ООО "Регион-Сервис" автомобиле Porsche Cayenne S (VIN) WP1ZZZ9PZ8LA52416 (далее – "Автомобиль") сервисом, не являющимся Официальным дилером Порше (далее – "Сервис"), Автомобиль не мог сдвинуться с места, так как его колеса заклинило. Мастер-приемщик объяснил Клиенту, что, видимо, при замене колес Автомобиля работники Сервиса перепутали передние и задние колесные диски Автомобиля, так как они разные. Мастер-приемщик пояснил Клиенту, что при обращении владельцев автомобилей Порше на сервисы, не являющиеся Официальными дилерами Порше, это случается очень часто из-за некомпетентности их работников, не прошедших обучение у специалистов компании Порше и не обладающих специальной технической литературой Порше и достоверными знаниями в области технологии ремонта и технического обслуживания автомобилей Порше. Мастер-приемщик сообщил Клиенту как можно исправить ошибку работников Сервиса и порекомендовал после переустановки колес Автомобиля незамедлительно прибыть в ООО "Порше Центр Москва" для диагностики Автомобиля и устранения его возможных повреждений.

21.11.2010 г. Клиент лично приехал в ООО "Порше Центр Москва" на Автомобиле и согласно Листу осмотра-приема к Заказу-наряду № СРЗК32303 (далее – "Заказ-наряд") в 18 час. 45 мин. передал ООО "Порше Центр Москва" Автомобиль для выполнения работ. Согласно Заказа-наряда ООО "Порше Центр Москва" провело диагностику тормозной системы Автомобиля, в результате которой были обнаружены повреждения переднего правого тормозного диска и суппорта, а так же повреждение заднего левого колесного диска Автомобиля. Все указанные выше повреждения Автомобиля по заключению ООО "Порше Центр Москва" возникли вследствие некорректной установки заднего левого колесного диска Автомобиля на позицию переднего правого колесного диска Автомобиля. Согласно пожеланиям Клиента по Заказу-наряду был произведен только срочный ремонт, минимально необходимый для обеспечения безопасности эксплуатации Автомобиля, на общую сумму 50.565 рублей 27 копеек.

ООО "Порше Центр Москва"
Место нахождения общества: Москва
Регистрационный номер ОГРН: 5077746548150

Генеральный директор: Д-р Томас Штэрцель
Председатель совета директоров: Д-р Андреас Оффермани

Банковские реквизиты:
Дойче Банк, (БИК 044525101)
Р/с 40702810900000000713
К/с 30101810100000000101